

Sujet : AKAR - 116970 - Votre lettre recommandée

De : csc@groupe-e.ch

Date : 02.07.26 10:30

Pour : luimeme@danieldomierre.ch

Monsieur Demierre,

Nous vous avons appelé ce jour. Vous avez répondu à notre appel puis y avez mis fin en nous indiquant de vous écrire.

Après analyse de votre courrier recommandé, nous constatons qu'il ne contenait pas de question spécifique, mais une réclamation concernant la forme des courriers reçus.

Nous avons bien pris en compte votre retour, vous en remercions et vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée.

Notre appel avait pour objectif de vérifier si certaines questions restaient en suspens et si nous pouvions vous apporter des précisions complémentaires. L'échange ayant été interrompu, nous n'avons pas pu clarifier ce point.

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires ou nous faire part d'une question particulière, vous pouvez répondre directement à cet e-mail. Nous nous ferons un plaisir de vous répondre.

Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.

Une demande ou information complémentaires ? Nous vous encourageons à utiliser votre espace client sur notre portail en ligne, my.groupe-e.ch, accessible 24h/24 et 7j/7. Vous y trouverez une multitude de services pratiques, tels que la consultation du statut et copie de vos factures, la possibilité de mettre en place un plan de paiement échelonné ou de demander un report d'échéance, ainsi que la gestion de vos données personnelles.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, notre service clientèle reste à votre disposition sous csc@groupe-e.ch ou alternativement du lundi au vendredi, de 7h30 à 17h30, au 0844 20 40 60. Nous serons ravis de répondre à vos questions et de vous accompagner dans vos démarches.

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la protection de l'environnement, nous vous invitons à privilégier l'envoi de vos correspondances par courriel. Cette démarche contribue à la réduction de notre empreinte écologique tout en simplifiant et accélérant nos échanges pour un service plus rapide et plus responsable.

Meilleures salutations,

Groupe E SA

Ayden Karakoc

Votre Service Clients

my.groupe-e.ch

— Pièces jointes : _____

20260702092704246.pdf

444 Ko