

Daniel Demierre
La Clamogne 12
1633 Marsens

Marsens, le 5 octobre 2026

RECOMMANDE

- 7 OCT. 2026

Groupe E SA
Route de Morat 135
1763 Granges-Paccot

Concerne: Facture du 28.05;26 n° 314 643 841

Madame, Monsieur, bonjour,

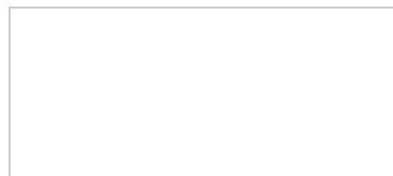
Je suis soulagé qu'enfin vous ayez pris ma réclamation au sérieux, que vous ayez trouvé l'erreur dont je vous parlais et que vous ayez pu interrompre la procédure d'interruption de livraison d'énergie, ce qui vous aurait coûté beaucoup plus cher.

Dans mes courriers précédents, je vous demandais également de vérifier l'origine de cette erreur et dans le cas échéant où elle se serait propagée parmi votre clientèle de nous en informer. Je suis toujours dans l'attente.

Je profite de ce courrier pour vous transmettre, ci-joint, ma facture pour les frais occasionnés jusqu'ici dans cette affaire, et espère pouvoir la clore prochainement et définitivement.

En vous remerciant pour votre geste commercial que vous avez fait en ma faveur, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes bonnes salutations

Annexes: 1 facture
1 BV



Groupe E SA
Route de Morat 135
1763 Granges-Paccot

F A C T U R E

Référence: Frais liés à ma réclamation dès le 4 juin 2026 sur facture
314 643 841

1	Première lettre de réclamation du 4 juin 2026 sans frais	fr.	0.--
1	Ma lettre de réclamation du 29.6.2026 (courrier non daté / non signé)	fr.	120.--
1	Port recommandé		6.80
1	Ma lettre de réclamation du 30.8.2026	fr.	120.--
1	Port recommandé		6.80
1	Ma lettre de réclamation du 10.9.26	fr.	120.--
1	Dossier Police préparation recherche, constitution, copies...	fr.	150.--
1	Demande de protection à la Police lettre du 10.9.2026	fr.	120.--
1	Port recommandé		6.80
1	Ma lettre de réclamation du 5.10.2026	fr.	120.--
1	Port recommandé		6.80
	TOTAL FRANCS NETS		<u>777.20</u> =====

Payement à 30 jours net

IBAN: CH41 0900 0000 2504 7581 5

Daniel et Micheline Demierre, Marsens